



Nieuwsbrief

Barbara Uitvaartverzorging

november 2009



Nazorggesprek voorziet in behoefte

Ook na een uitvaart van een dierbare kunt u bij Barbara terecht. Een vertrouwelijk gesprek met een professionele rouwbegeleidster van Après la Vie behoort tot ons standaard uitvaartpakket.



André en Lucie Cock namen in juni afscheid van hun 96-jarige moeder Geertruida. De uitvaart werd - net als bij hun vader - verzorgd door Barbara. "Omdat het destijds al zeer goed was bevallen."

Het contact met uitvaartleider Henry Dijkhof was direct prettig en relaxed en de dienst in het uitvaartcentrum van Barbara, voor de crematie, bleek een gouden zet. "We hebben er nog Mentos-snoepjes uitgedeeld, net als moeder altijd deed als iemand haar hielp." De uitvaart verdiende een dikke tien, hoorde Henny Visser van Après la Vie vier maanden later in het nazorggesprek. Ook André's vrouw Pauline schoof aan. Samen evalueerden zij de dienstverlening en werd er besproken wat er eventueel nog nodig was. "In emotionele zin, en praktisch. Alles hebben we puntsgewijs doorlopen: wat er was gebeurd en wat er nog moest gebeuren. Die extra aandacht en zorg voelen achteraf heel goed."

Moeder was al op leeftijd en kende een relatief kort ziekbed. "We kunnen vrede hebben

met hoe ze is gestorven." Dus was één gesprek voldoende. "Zoals meestal," vertelt Anja van Wingerden, rouwbegeleidster van Après la Vie, "Alleen als de rouw vast zit, is er soms meer nodig. De weg naar ondersteuning is door het nazorggesprek dan kort en laagdrempelig. De meeste ziektekostenverzekeraars vergoeden het. Dus eigenlijk hoeft niemand met zijn problemen rond te lopen."

Nabestaanden kunnen tot één jaar na de uitvaart van Barbara gebruik maken van het nazorggesprek. Er is een grote behoefte, zo leren de laatste maanden. "Na de zomervakantie zijn er al meer dan honderd gesprekken gevoerd."

Altijd vraagt Van Wingerden aan direct betrokkenen of zij meer nabestaanden willen laten aanschuiven. Broers, zussen, kinderen en/of vrienden zijn wat haar betreft welkom. "Met elkaar een verlies dragen, dat helpt bij de verwerking."

Méer dan een uitvaart

Welkom

Na afloop van de tweede herdenkingsbijeenkomst die we onlangs verzorgden, voelde ik me enorm dankbaar voor alle waardering. De aandacht voor u als klant houdt voor Barbara niet op als de rekening is verstuurd. Voor vragen kunt u altijd aankloppen. Barbara wil méer zijn dan alleen uw uitvaartverzorgder.

Met nazorggesprekken spelen we sinds kort in op behoeften van onze klanten: ons uitvaartpakket voorziet in een gratis afspraak met een professionele begeleidster. Als steun in het rouwproces en ook ter evaluatie van de uitvaart.

We stellen hoge eisen aan onszelf en aan onze dienstverlening. En dat blijft zo, ook omdat we in de toekomst willen voldoen aan het keurmerk voor de uitvaartbranche. Kwaliteit houdt zich altijd staande, dus dat zoeken we net zo goed in onze samenwerkingspartners, zoals Tom den Daas. Zijn bloemenkiosk - waarover u in deze vijfde nieuwsbrief kunt lezen - weten veel Utrechters dan ook te vinden.

Veel leesplezier.

Rob Werkhoven
Directeur

Steun en toeverlaat



Herdenkingsdienst trekt veel belangstellenden

Gezamenlijk herinneren en herdenken. Gerard en Wilma Prins kennen als geen ander de betekenis. Een jaar terug overleed hun 12-jarige zoon Dylan, nadat er drie weken eerder kanker was geconstateerd. "Een nachtmerrie die ons leven vanaf dat moment beheerst."

Samen met vier vrienden bezochten Gerard en Wilma de herdenkingsdienst, in een periode dat de herinneringen weer naar boven kwamen. "Het was drie weken terug, een jaar geleden. Op de dag van zijn overlijden - 31 oktober - hebben we hem met z'n allen bij ons thuis herdacht. Met vrienden, klasgenootjes en anderen het verlies dragen, dat is fijn."

Over de uitnodiging van Barbara hoefden ze niet lang na te denken. "We hebben herdenkingsdiensten meegemaakt bij het Wilhelmina Kinderziekenhuis en het AMC. Je vindt steun bij elkaar. Met Barbara hebben we heel goede ervaringen, ook nu weer. Je ziet dat er veel aandacht aan is besteed, en het gebeurt vanuit oprechte betrokkenheid." Tijdens de bijeenkomst 'Ik geef je licht' waren er voordrachten, verhalen en gedichten, zang en pianospel. Aanwezigen konden hun herinnering een plek geven in een bijzonder lichtrituueel met lampionnen.

Foto's en meer reacties van aanwezigen vindt u op onze website.

De herdenkingsbijeenkomst 'Ik geef je licht' trok zondag 15 november meer dan 130 belangstellenden. Net als vorig jaar werd deze service van Barbara aan nabestaanden enorm gewaardeerd.

Voor Tom maak je 'n ommetje

Zijn stek tegenover begraafplaats St. Barbara dicht bij de Berekuil zorgt voor veel aanloop. "Daar zijn we altijd weer blij mee." Maar de bloemenkiosk van Tom den Daas - hoe afgelegen ook - is van oudsher voor meer Utrechters een ommetje waard. "Omdat we elke dag open zijn, goede bloemen hebben en je hier netjes geholpen wordt."

De 61-jarige Den Daas levert voor 80 procent aan particulieren, en ook aan uitvaartverzorgers als Barbara. "Al meer dan veertig jaar," vertelt de geboren en getogen Utrechter. Eind jaren zestig wees zijn oom Thijs Saarloos hem aan als opvolger van de bloemenkeet aan de Prinsesselaan. "Mijn hele familie zat zo'n beetje in de bloemen. En Barbara - nog met directeur Vermeulen - was toen al een trouwe klant. Die relatie is alleen maar sterker geworden. Barbara heeft goede mensen en een prachtig uitvaartcentrum met een fijne ambiance." Zijn eigen werkplek groeide van de bloemenkeet (drie bij drie) van begin jaren zeventig, naar de fraaie kiosk van 50 vierkante meter van nu. Ook vandaag heeft Tom den Daas zijn verse voorraad, uit de veiling in Vleuten, breed uitgestald. "Er gaan 150 emmers in mijn



Barbara Uitvaartverzorging heeft een aantal trouwe leveranciers. In elke nieuwsbrief is er aandacht voor één van hen. Dit keer: Bloemenkiosk Tom den Daas.

bestelbus en die zit elke ochtend vol." Alles is van goede kwaliteit, verzekert hij. "Anders houd je het in dit werk niet lang vol."

Gelukkig heeft Tom altijd steun van zijn vrouw Hetty en vele anderen. Op de foto's aan de muur staan vooral blije medewerkers. "Gemiddeld kunnen we het met tien man af. Alles bij elkaar denk ik dat hier al meer dan 100 mensen hebben gewerkt. De meeste kijken na een jaar of vijf weer verder." Ook Den Daas zelf voelt dat het tijd wordt voor een stapje minder. Zijn dochter Laura en haar man nemen het stokje volgend jaar van hem over. Maar reken niet op een abrupt afscheid. "Dit werk is een groot deel van mijn leven."

Colofon

Oplage: 3.000 stuks
Verspreiding: leden van Barbara Uitvaartverzorging
Tekst, fotografie & eindredactie:
Raakvlak - voor verbindend ondernemen, Utrecht
Vormgeving: Not Just Ideas, Breda

Volgende nieuwsbrief: voorjaar 2010
Heeft u suggesties? Laat het ons weten, per e-mail of telefoon.