



Nieuwsbrief

Barbara Uitvaartverzorging

nummer 2, april 2008

Martin Dekkers, adieu!



Op zijn afscheidsreceptie werd nog eens duidelijk hoezeer het werk van Martin Dekkers (62) gewaardeerd is. Ruim 41 jaar was hij verbonden aan Barbara Uitvaartverzorging, waarvan meer dan dertig jaar als directeur.

Amper twintig jaar was Martin Dekkers toen hij in 1966 als uitvaartleider begon. Hij trad in de voetsporen van zijn vader, destijds directeur van Barbara en twee maanden eerder overleden. Toen mededirecteur Gijs Vermeulen er eind jaren zeventig mee moest stoppen, nam Martin als vanzelfsprekend de leiding over. Op vrijdag 29 februari jl. kwam daar een einde aan. Op zijn laatste werkdag was hij het middelpunt van een drukbezochte receptie op Boerderij Mereveld. Aansluitend was er een diner voor medewerkers en familie. Rob Werkhoven neemt het directeurschap over.

Martin Dekkers leidde Barbara de afgelopen decennia door de sterk veranderende tijdgeest. Ook het uitvaartvak vraagt immers nadrukkelijker dan ooit om klantgerichtheid en modernisering. Dat leidde recentelijk tot een opknopbeurt van de grote ontvangkamer (zie foto), die qua grootte en opzet uniek is in zijn soort. De roodbruine tinten ademen een vriendelijke, warme sfeer uit. Bij een afscheidsdienst kunnen er 75 zitplaatsen worden gerealiseerd, maar bij een informele opstelling kan er ook door grotere groepen afscheid worden genomen en gecondoleerd.

Voorwoord

Nieuwsbrief slaat aan

Met onze nieuwsbrief willen we u als een van de drieduizend leden van Barbara op de hoogte houden van ontwikkelingen binnen onze uitvaartvereniging. Dat wordt op prijs gesteld, gelet op de enthousiaste reacties na de eerste uitgave in november 2007. In dit tweede nummer blikken we terug op het afscheid van Martin Dekkers. Op 29 februari jl. beleefde hij zijn laatste dag als directeur. Op dezelfde dag overleed Bert Beugel, één van onze leden. Het portret dat we eerder van hem hebben gemaakt, is in overleg met de familie toch geplaatst. Verder stellen we Lettie en Gerda aan u voor, twee van onze medewerkers. Ik wens u veel leesplezier.

Rob Werkhoven
Directeur



Een mooie uitvaart houdt dierbare herinneringen levend

Werken aan huiselijke sfeer

Gerda van Angeren en Lettie Lancee voelen zich verantwoordelijk voor de huiselijke sfeer die Barbara Uitvaartverzorging zo typeert. "We creëren een mooie, verzorgde plek en we bieden een luisterend oor."

Barbara Uitvaartverzorging beseft dat mensen kwetsbaar zijn als zij te maken krijgen met de dood. Daarom werkt de Utrechtse Uitvaartvereniging met bijna dertig integere medewerkers. Zij vormen het gezicht van Barbara. In eerste instantie houden Gerda en Lettie het interieur van het uitvaartcentrum op peil. Maar

ze worden ook ingezet bij het condoleancebezoek. "Wij schenken dan koffie met het Utrechtse spritsje." Gerda werkt het langst bij Barbara, alweer zeventien jaar. Lettie zit er bijna tien jaar. Loyale werknemers dus. "Als je van bezoekers steeds hoort dat het er tiptop uitziet, is het voor ons makkelijk vol te houden."



Over de uitvaart van zijn vrouw was Bert Beugel zeer te spreken. "Gelukkig was alles van tevoren geregeld." Drie weken later overleed hij zelf. Laat het artikel in de nieuwsbrief gewoon staan, zei de familie. Als memoriam.



De 69-jarige Bert Beugel nam op 17 oktober jl. afscheid van zijn vrouw Ans. "Een prachtige uitvaart," zegt hij, "precies zoals ze het zelf had gewild." De tranen vloeien. Er is dan ook nogal wat gebeurd. Eerst belandde Beugel begin vorig jaar zelf in een rolstoel. Ineens. De oorzaak? Een ontsteking in het ruggemerg. "Ik kan nooit meer lopen." Nog amper bekomen werd het Utrechtse echtpaar geconfronteerd met een volgend onheil. "Mijn vrouw kreeg longproblemen. Dat bleek kanker, een aflopende zaak." Wat is Beugel blij geweest dat de uitvaart al was geregeld. "In zo'n emotioneel zware periode wil je er voor elkaar zijn. Dat kon, omdat we alles hadden vastgelegd. Van het aantal volgagens,

de koekjes bij de koffie, tot aan de kleding die mijn vrouw in de kist droeg en de muziek. Ze speelden dat nummer van Eric Clapton, prachtig." Ans wilde Arie Willigenburg per se als uitvaartleider. Zelf had Beugel een prachtig gedicht geschreven dat keurig een plek naast de kist kreeg, op een standaard. "De mensen bij Barbara doen alles met zorg en aandacht. Dat zie ik elders wel eens anders." Zelf heeft hij zijn eigen uitvaart al jaren geleden bij Barbara besproken. "Het is een traditie geworden in onze familie." Een paar dagen terug heeft hij de tekst voor zijn eigen rouwkaart aangepast. "Dat stoppen ze dan bij mijn uitvaartspullen. Ik weet zeker dat het goed komt."

Uitvaart vooruit
regelen én betalen:
een zorg minder

Bijna 800 leden zien voordeel

Door uw uitvaart vooruit te regelen en te betalen, ontlast u uw nabestaanden. Bijna dertig procent van onze leden benut op die manier ook het fiscale voordeel. Bovendien wordt een begrafenis of een crematie elk jaar duurder. U kunt uw uitvaartwensen ook vastleggen in een wilsbeschikking (of codicil), zonder vooraf te betalen. Wilt u daar meer over weten? Bel of mail ons.

COLOFON

Oplage: 3000 stuks. Verspreiding: leden van Barbara Uitvaartverzorging. Foto's: Sanne Tiebie. Tekst & eindredactie: Raakvlak communicatie/Utrecht. Vormgeving: Not Just Ideas/Breda. Datum volgende nieuwsbrief: najaar 2008. Heeft u ideeën, vertel het ons per e-mail of per telefoon.